

NORD CLIMATISATION

DU SERVICE ACHATS AU SAV : MYREPORT, UNE SOLUTION DÉCISIONNELLE ADAPTÉE À TOUS LES SERVICES DE L'ENTREPRISE

Après avoir utilisé pendant des années l'outil Hyperion associé à l'ERP Progib, la société Nord Climatisation cherche un nouvel outil de reporting. Le but : installer, mettre en œuvre et maîtriser rapidement un outil simple d'utilisation, convivial et capable de suivre un très grand nombre d'indicateurs pour toute l'entreprise. Elle s'adresse alors à Progib, qui a choisi d'industrialiser MyReport au sein de son offre de logiciel de gestion. Nord Climatisation s'équipe ainsi de MyReport pour exploiter les données et permettre un pilotage complet de l'entreprise.

Créée en 1966, Nord Climatisation est une entreprise leader dans le domaine de la climatisation et du chauffage, ainsi que du traitement de l'air. Couvrant toute la partie « grand nord » de la France, Nord Climatisation a une importante activité de dépannage et met l'accent sur un Service Après-Vente adapté et réactif.

Équipée de l'ERP Progib, Nord Climatisation découvre MyReport début 2015. Son partenaire historique Progib s'occupe de développer les jonctions entre MyReport et son ERP, et développe les tables pour que Nord Climatisation n'ait plus qu'à s'occuper de recréer les tableaux dont ils ont besoin. Grâce à un projet bien dessiné, Eve Baczynski, Responsable Qualité et Achats de Nord Climatisation, prend rapidement la main sur l'outil, et paramètre les tableaux indispensables.

Les tableaux dont a besoin Nord Climatisation sont en effet construits en amont par Eve Baczynski ; ils sont ensuite diffusés aux

utilisateurs concernés, et mis à jour quotidiennement, hebdomadairement ou selon les besoins directement sur Excel®. Un gain de temps assuré pour tous, dû à la facilité d'utilisation de MyReport pour paramétrer, consulter ou modifier les reportings.

Le rôle de MyReport pour Nord Climatisation est central puisque **l'entreprise suit de nombreux indicateurs concernant tous les services de l'entreprise** : chiffres d'affaires, gestion des impayés, suivi des intérimaires, récapitulatif de la maintenance, relance aux fournisseurs, en-cours chantiers, statistiques sur la qualité... Du service Achats au SAV, en passant par la Comptabilité et les RH, chacun dispose du tableau dont il a besoin. L'un des tableaux construits, sur le suivi des fluides frigorigènes, permet même de remplir une obligation légale et ainsi de gagner du temps lors de la déclaration annuelle de fluides, en évitant la ressaisie et en livrant des données fiables et à jour en quelques clics.

« Dès qu'un besoin en reporting décisionnel apparaît, nous proposons à nos clients MyReport, outil qui s'adopte rapidement et simplement. Nous avons accompagné Nord Climatisation tout au long de ce projet, leur livrant un cube standard relié à l'ERP Progib et prêt à l'utilisation : il n'y avait plus qu'à paramétrer les tableaux nécessaires. »

Thierry Poiret, Directeur de Progib

CARTE D'IDENTITE



CATÉGORIE

Bâtiment / Construction

ACTIVITÉ

- Réalisation, dépannage et maintenance d'installations de climatisation, de ventilation et de chauffage

IMPLANTATION

Hem, Nord-Pas-de-Calais (59)

14 M€
CA 2015

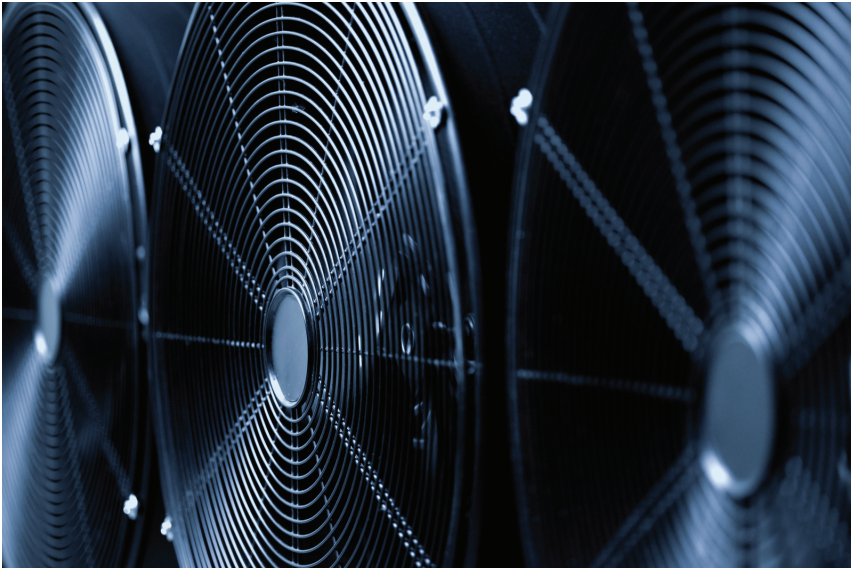
100
Effectif

OBJECTIFS

- 01 Changer d'outil** de reporting en douceur, sans interruption de l'activité ni perte de temps
- 02 Intégrer une solution** à même de suivre de multiples indicateurs pour chaque service à partir de données de l'ERP Progib
- 03 Gagner du temps** en évitant la ressaisie des données

BENEFICES

- ▶ **UN SEUL OUTIL ADAPTÉ À CHAQUE SERVICE, POUR SUIVRE TOUS LES INDICATEURS DE L'ENTREPRISE AU MÊME ENDROIT**
- ▶ **UN OUTIL CONVIVAL PRIS EN MAIN RAPIDEMENT ET UTILISABLE FACILEMENT PAR TOUS**
- ▶ **UNE VISION GLOBALE POUR CHAQUE SERVICE, OBTENUE EN COUPLANT ET RECOUPANT DES DONNÉES AU SEIN D'UN MÊME TABLEAU**



“ Grâce à l’accompagnement de Progib, le déploiement de MyReport s’est déroulé rapidement et efficacement : une fois les tableaux paramétrés, il ne reste plus qu’à les diffuser et les mettre à jour selon les besoins. MyReport est un outil convivial, que tout le monde peut utiliser quotidiennement. Nous pouvons coupler un grand nombre de données pour obtenir une vision globale (relance aux fournisseurs, réception des stocks pour planifier les interventions selon les pièces livrées. . .), et créer ainsi des tableaux de bord que nous ne pouvions pas construire auparavant. Le tout sans ressaisie, ce qui entraîne un gain de temps appréciable ! ”

Eve Baczynski,
Responsable Qualité et
Achats de Nord Climatisation

UN SERVICE APRÈS-VENTE FORT GRÂCE À UN SUIVI OPTIMAL DES INTERVENTIONS DÉPANNAGE

À la demande de certains clients, Nord Climatisation envoie un récapitulatif hebdomadaire ou mensuel des interventions de dépannage et entretien, réalisé avec MyReport et sur la base de données saisies dans l’ERP Progib. Cette vision globale, obtenue sans ressaisie et faisant économiser au SAV une quinzaine d’heures par mois, est à la fois indispensable pour le client (vue d’ensemble des interventions multi-sites) et pour Nord Climatisation, qui peut accéder à tout moment au détail de toutes les interventions.

RÉSULTATS

- **Des tableaux paramétrés** que les utilisateurs n’ont qu’à mettre à jour pour obtenir des données fiables instantanément
- **Des tableaux de bord exploités** par tous les services, pour des besoins internes et externes, mais également nécessaires pour des déclarations administratives obligatoires
- **Des comptes-rendus** d’intervention envoyés aux clients en un seul clic, sans ressaisie

A PROPOS DE PROGIB

Fort d’une expérience de plus de 20 ans, Progib se spécialise dans le domaine de l’informatique de gestion pour les professionnels du bâtiment. Couvrant tous les aspects et métiers du bâtiment, Progib propose un service complet, garantissant à ses clients une installation de leurs logiciels de gestion intégrée réussie, rapidement opérationnelle et évolutive, ainsi que des solutions de mobilité et un portail RH (gestion des absences, dématérialisation des bulletins de paie, notes de frais, dossier du personnel...).

A PROPOS DE MYREPORT

Éditée par Report One, MyReport est une solution décisionnelle à destination des entreprises, dédiée au reporting, au pilotage et à l’analyse de leurs activités. Orientée vers l’utilisateur final, MyReport simplifie l’accès au pêle-mêle de données de l’entreprise et permet la création intuitive de reportings web ou depuis le tableur Excel®, en se connectant directement aux données opérationnelles.

POUR ALLER PLUS LOIN...

Rendez-vous sur le site www.myreport.fr

- Essayez MyReport pendant 30 jours
- Téléchargez nos fiches produits
- Découvrez nos vidéos de démonstration